



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	N/A
ENTREGA DE APARATOS AUDITIVOS							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		EAA/035	
OTORGAR APARATOS AUDITIVOS A LOS ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO CON ALGUNA DISCAPACIDAD AUDITIVA							
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES TÍTULO CUARTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES CAPÍTULO I ART. 10					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			VERIFICACIÓN POR PARTE DEL DIFEM				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL			NO	2	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTEPEC ADMINISTRACIÓN 2022-2024		
COPIA DE CURP ACTUALIZADA			NO	2			
COPIA INE DE UN FAMILIAR			NO	1			
CERTIFICADO MEDICO QUE ESPECIFIQUE QUE OCUPA APARATO							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NA			NA	NA	NA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NA			NA	NA	NA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	VARIABLE						
COSTO:	N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO			N/A	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN Y LA DISPONIBILIDAD DEL DIF DEL ESTADO PARA OTORGAR EL APOYO						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA Y TENER LA EDAD ESTIPULADA PARA SOLICITAR EL APOYO						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				CENTRO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. VERONICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO:	CALLE:	MIGUEL ALÉMAN ESQ. MARIANO ESCOBEDO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES-VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	7340808		NA	NA	dif@jilotepecmex.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTOS APARATOS AUDITIVOS ME PUEDEN OTORGAR?						
RESPUESTA:	1 POR PERSONA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI NO SOY DEL MUNICIPIO TENGO DERECHO A UN APARATO AUDITIVO?						
RESPUESTA:	SOLO PERSONAS ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CADA CUÁNTO TIEMPO OTORGAN APARATOS AUDITIVOS?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL DIFEM, ELLOS SON LOS QUE NOS LOS MANDAN, 1 O 2 VECES POR AÑO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		26/09/2023.
ING. MARLEN TORALES ENLACE DE MEJORA REGULACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL	C. VERONICA HERNANDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	

